



# (12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 115022272 B

(45) 授权公告日 2023. 11. 21

(21) 申请号 202210351974.9

CN 112838976 A, 2021.05.25

(22) 申请日 2022.04.02

CN 113407710 A, 2021.09.17

(65) 同一申请的已公布的文献号

CN 110061909 A, 2019.07.26

申请公布号 CN 115022272 A

CN 101094195 A, 2007.12.26

(43) 申请公布日 2022.09.06

CN 105978792 A, 2016.09.28

(73) 专利权人 北京字跳网络技术有限公司

CN 108243086 A, 2018.07.03

地址 100190 北京市海淀区紫金数码园4号楼2层0207

CN 110321036 A, 2019.10.11

CN 112350924 A, 2021.02.09

CN 112398727 A, 2021.02.23

(72) 发明人 仇实 张文斌

US 2021397639 A1, 2021.12.23

WO 2020199840 A1, 2020.10.08

(74) 专利代理机构 北京天达共和律师事务所

Han Zhang. "Topic Detection in Instant

11798

Messages". 《2014 13th International

专利代理师 向伟 李园

Conference on Machine Learning and

(51) Int. Cl.

Applications》. 2015, 全文.

H04L 51/216 (2022.01)

吴迪. 一种在线多人多事务即时通讯系统的

H04L 51/52 (2022.01)

设计与实现. 太原师范学院学报(自然科学版)

G06F 16/33 (2019.01)

. 2018, (第02期), 全文.

(56) 对比文件

审查员 李浩

CN 109660447 A, 2019.04.19

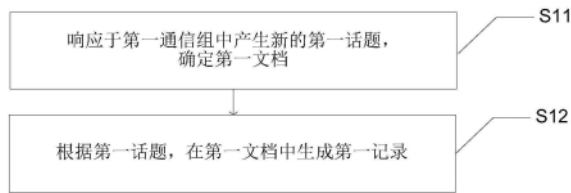
权利要求书3页 说明书13页 附图4页

(54) 发明名称

信息处理方法、装置、电子设备和存储介质

(57) 摘要

本公开提供一种信息处理方法、装置、电子设备和存储介质。信息处理方法包括：响应于第一通信组中产生新的第一话题，确定第一文档；根据第一话题的信息，在第一文档中生成第一记录，其中，第一记录与第一话题相关联。本公开自动生成第一记录并存储到第一文档中，无需用户手动处理，并且第一话题与第一记录建立关联关系，能够方便查找到第一记录对应的第一话题。



1. 一种信息处理方法,其特征在于,包括:  
响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;  
根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录;其中,所述第一记录与所述第一话题相关联;  
响应于对所述第一文档中的所述第一记录的第一操作事件,打开所述第一通信组并定位至所述第一话题。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,预先在所述第一通信组中加入聊天机器人账号,通过所述聊天机器人账号执行:响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档,根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录第一话题。
3. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,  
预先设置通信组与文档之间关联关系;  
所述确定第一文档,包括:根据所述关联关系确定第一通信组关联的所述第一文档。
4. 根据权利要求3所述的方法,其特征在于,  
一个文档与一个或至少两个的通信组相关联。
5. 根据权利要求4所述的方法,其特征在于,  
若所述第一文档与至少两个通信组相关联,在所述第一文档中显示有所述至少两个通信组中的话题所关联的记录;  
所述第一文档中显示第一控件,所述第一控件用于被触发后选取所述至少两个通信组中的通信组,并在所述第一文档中显示被选取的通信组的话题所关联的记录。
6. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,包括:  
根据所述第一话题的信息确定如下至少一项相关信息:发布日期、信息内容、附件、发布人员、话题查看标识或所述第一通信组的标识;  
将所述相关信息写入所述第一文档中对应的区域。
7. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,  
所述根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录包括:  
将所述第一话题的信息内容添加到第一记录的信息内容字段,其中,当所述第一话题的信息内容中包括预设类型的数据时,将所述信息内容中的除预设类型数据以外的部分添加到信息内容字段,将所述预设类型的数据添加到第一记录的附件字段,并根据所述预设类型数据在所述信息内容中的位置,在所述信息内容字段中用相应的占位符表示所述预设类型的数据。
8. 根据权利要求7所述的方法,其特征在于,  
所述第一文档为多维表格,或者,所述第一文档中插入有多维表格,通过所述多维表格记录所述第一记录。
9. 根据权利要求7所述的方法,其特征在于,该方法包括如下中的一项或多项:  
不同类型的预设类型数据对应的占位符号不同;  
所述占位符号中显示了所述预设类型的数据的类型;  
所述预设类型的数据按照在所述信息内容中的出现顺序显示在附件字段中;  
所述预设类型数据包括图片、视频、信息卡片或会话记录中的至少一个。

10. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,  
所述根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录包括:在所述第一记录中包含话题查看标识或所述第一通信组的标识;

所述第一操作事件包括:对所述第一记录中的所述话题查看标识或所述第一通信组标识的触发操作。

11. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,该方法还包括:

响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,在所述第一文档的第一记录中添加与所述回复信息对应的内容。

12. 根据权利要求10所述的方法,其特征在于,所述响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,在所述第一文档的第一记录中添加与所述回复信息对应的内容,包括:

响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,基于所述回复信息确定回复人员的人员类型,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容;

其中,所述第一话题为事项话题,所述人员类型分为:事项跟进人员、具有相似事项的人员、完成事项的人员中的至少一种。

13. 根据权利要求12所述的方法,其特征在于,

基于所述回复信息确定回复人员的人员类型,包括:

对所述回复信息进行语义识别,基于语义识别结果确定所述人员类型;

或者,

若所述回复信息为文本信息,则所述人员类型为事项跟进人员,若所述回复信息为第一预设符号,则所述人员类型为具有相似事项的人员,若所述回复信息为第二预设符号,则所述人员类型为完成事项的人员。

14. 根据权利要求12所述的方法,其特征在于,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容,包括:

若所述人员类型为事项跟进人员,在所述第一文档的跟进人字段中记录回复人员的人员标识;或者,

若所人员类型为具有相似事项的人员,在所述第一文档的相似事项字段中记录回复人员的人员标识;或者,

若所人员类型为完成事项的人员,在所述第一文档的完成人字段中记录回复人员的人员标识、在完成时间字段记录回复时间、在周期字段中记录完成事项所花费的时长。

15. 根据权利要求11所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:响应于所述回复信息被撤回,删除所述第一文档中与所述回复信息对应的内容。

16. 一种信息处理装置,其特征在于,包括:

确定单元,用于响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;

记录单元,用于根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,其中,所述第一记录与所述第一话题相关联;

控制单元,用于响应于对第一文档中的第一记录的第一操作事件,打开第一通信组并定位至第一话题。

17. 一种电子设备,包括:

至少一个存储器和至少一个处理器;

其中,所述至少一个存储器用于存储程序代码,所述至少一个处理器用于调用所述至少一个存储器所存储的程序代码执行权利要求1至15中任一项所述的方法。

18.一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质用于存储程序代码,所述程序代码在被处理器运行时,促使所述处理器执行权利要求1至15中任一项所述的方法。

## 信息处理方法、装置、电子设备和存储介质

### 技术领域

[0001] 本公开涉及计算机技术领域,尤其涉及一种信息处理方法、装置、电子设备和存储介质。

### 背景技术

[0002] 通信软件,例如即时通信软件,通常设置有通信组,在通信组中不同的用户之间可以进行沟通,并提出建议或下发任务。

### 发明内容

[0003] 本公开提供一种信息处理方法、装置、电子设备和存储介质。

[0004] 本公开采用以下的技术方案。

[0005] 在一些实施例中,本公开提供一种信息处理方法,包括:

[0006] 响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;

[0007] 根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,其中,所述第一记录与所述第一话题相关联。

[0008] 在一些实施例中,本公开提供一种信息处理装置,其特征在于,包括:

[0009] 确定单元,用于响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;

[0010] 记录单元,用于根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,其中,所述第一记录与所述第一话题相关联。

[0011] 在一些实施例中,本公开提供一种电子设备,包括:至少一个存储器和至少一个处理器;

[0012] 其中,存储器用于存储程序代码,处理器用于调用所述存储器所存储的程序代码执行上述的方法。

[0013] 在一些实施例中,本公开提供一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质用于存储程序代码,所述程序代码在被处理器运行时,促使所述处理器执行上述方法。

[0014] 本公开实施例提供的信息处理方法,在第一通信组中产生第一话题后,自动将生成第一记录并存储到第一文档中,无需用户手动处理,自动进行统计,并且第一话题与第一记录建立关联关系,能够方便查找到第一记录对应的第一话题。

### 附图说明

[0015] 结合附图并参考以下具体实施方式,本公开各实施例的上述和其他特征、优点及方面将变得更加明显。贯穿附图中,相同或相似的附图标记表示相同或相似的元素。应当理解附图是示意性的,元件和元素不一定按照比例绘制。

[0016] 图1是本公开实施例的一种信息处理方法的流程图。

[0017] 图2是本公开实施例的一种第一通信组的示意图。

[0018] 图3是本公开实施例的一种第一通信组的示意图。

- [0019] 图4是本公开实施例的一种第一通信组的示意图。
- [0020] 图5是本公开实施例的一种第一文档的示意图。
- [0021] 图6是本公开实施例的一种第一通信组的示意图。
- [0022] 图7是本公开实施例的一种第一文档的示意图。
- [0023] 图8是本公开实施例的电子设备的结构示意图。

### 具体实施方式

[0024] 下面将参照附图更详细地描述本公开的实施例。虽然附图中显示了本公开的某些实施例,然而应当理解的是,本公开可以通过各种形式来实现,而且不应该被解释为限于这里阐述的实施例,相反提供这些实施例是为了更加透彻和完整地理解本公开。应当理解的是,本公开的附图及实施例仅用于示例性作用,并非用于限制本公开的保护范围。

[0025] 应当理解,本公开的方法实施方式中记载的各个步骤可以按照和/或并行执行。此外,方法实施方式可以包括附加的步骤和/或省略执行示出的步骤。本公开的范围在此方面不受限制。

[0026] 本文使用的术语“包括”及其变形是开放性包括,即“包括但不限于”。术语“基于”是“至少部分地基于”。术语“一个实施例”表示“至少一个实施例”;术语“另一实施例”表示“至少一个另外的实施例”;术语“一些实施例”表示“至少一些实施例”。其他术语的相关定义将在下文描述中给出。

[0027] 需要注意,本公开中提及的“第一”、“第二”等概念仅用于对不同的装置、模块或单元进行区分,并非用于限定这些装置、模块或单元所执行的功能的顺序或者相互依存关系。

[0028] 需要注意,本公开中提及的“一个”的修饰是示意性而非限制性的,本领域技术人员应当理解,除非在上下文另有明确指出,否则应该理解为“一个或多个”。

[0029] 本公开实施方式中的多个装置之间所交互的消息或者信息的名称仅用于说明性的目的,而并不是用于对这些消息或信息的范围进行限制。

[0030] 以下将结合附图,对本公开实施例提供的方案进行详细描述。

[0031] 如图1所示,图1是本公开实施例的一种信息处理方法的流程图,包括如下步骤。

[0032] S11:响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;

[0033] S12:根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录,其中,第一记录与第一话题相关联。

[0034] 一些实施例中,本公开提出的方法可以用于即时通信客户端,第一通信组可以是符合预设条件的通信组,或者是被指定的通信组,第一通信组中的人数并不限制,第一通信组可以是两个成员组成的通信组,也可以是三个以上成员组成的通信群组。产生第一话题的方式可以由多种,例如通过第一通信组的信息输入框输入第一话题,也可以是将其他人发布的话题信息转发到第一通信组中称为第一话题,话题与一般的即时通信消息不同。第一通信组可以是话题群,话题群中只能发布话题和对话题的回复,第一通信组也可以是能够发布话题和非话题的即时通信消息的群组。一些实施例中,话题信息的回复信息会展示在话题信息的回复区下,通过查看话题信息可以查看到所有的回复信息,而不用在通信组中查找相关的回复信息,请参考图2,图2中的显示了话题群中话题的展示形式,话题群中即时通信消息均以话题和对话题的回复信息的形式显示,而不以普通的消息的形式显示即时

通信消息,可以看到,在话题群中可以对部分话题进行订阅,可以查看全部话题或者订阅的话题,并且显示的话题中可以显示有控件,例如点赞、回复、转发、订阅等控件,对于话题,其发布话题的形式可以与普通的通信群不同,其可以通过图2中右下角所示的控件“位于圆圈中的加号”发布话题,触发该控件后显示发布话题界面,并输入话题的信息。对于话题而言,话题的回复信息可以显示在话题中的回复区域,例如图2中“张二”发布的话题下有回复,在回复区域内显示回复信息,其他用户在该话题下进行回复,从而实现信息的聚合汇总。另一些实施例中,图3和图4示意性的显示了非话题群的会话群,会话群中也可以对消息进行聚合形成话题,请参考图3,图3中张五对张二发送的消息进行了回复,但不是以在会话中直接发送消息的方式进行回复,而是通过引用前面的消息的形式进行回复,此时,张二发送的消息以及张五的回复将成为话题以及话题的回复,如图4所示,如果对张五的回复进行触发,可以在侧边栏中查看到整个话题以及话题所有的回复,由此可见,话题与通常的通信消息的区别包括话题能够实现相关消息的聚合。在检测到第一通信组中产生第一话题后确定第一文档,第一文档可以是在线文档,例如可以是第一通信组的群文档,第一文档可以是文本文档,也可以是表格文档,考虑到方便记录信息,因此本公开一些实施例中第一文档为在线表格文档。在根据第一话题的信息生成第一记录时,可以是确定以第一文档中预先设定的需要获取的数据,然后对第一话题的信息进行解析并获取需要获取的数据,然后记录在第一文档中,第一记录的信息可以包括第一话题的发布者、内容信息、创建时间等相关信息,在本公开一些实施例中,第一记录与第一话题具有关联关系,而并不是仅仅在第一文档中记录一条记录,而是建立了两者的关联关系,一些实施例中,可以通过对第一话题执行预设的操作事件,从而在打开第一文档并定位到第一记录,一些实施例中,在第一话题更新时,对应更新第一记录。

[0035] 在本公开的一些实施例中,在第一通信组中产生第一话题后,自动将生成第一记录并存储到第一文档中,无需用户手动处理,自动进行统计,并且第一话题与第一记录建立关联关系,能够方便查找到第一记录对应的第一话题。

[0036] 在本公开的一些实施例中,信息处理方法还包括:响应于对第一文档中的第一记录的第一操作事件,打开第一通信组并定位至第一话题。

[0037] 一些实施例中,第一记录与第一话题具有关联关系,在对第一记录执行第一操作事件后,能够根据关联关系定位到第一话题,从而打开第一通信组并定位到第一话题,以方便处理人员能够查看到第一话题的原始信息、上下文信息以及回复信息等相关的内容,方便处理人员进行处理。第一操作事件可以包括一个或多个操作,例如可以是对第一记录中部分内容的触发操作,也可以是对第一记录执行特定的手势操作。

[0038] 举例而言,请参考图2和图5,用户张一在话题群1(第一通信组)中发布了第一话题,其中第一话题的信息内容为“增加功能1”,在确定第一话题产生后,在如图5所示的作为第一文档的在线表格中生成第一记录,记录了第一话题的发布时间、信息内容、附件、发布者、通信组等,并且在“话题”一列中提供了“查看”,通过点击“查看”可以打开话题群1并定位到“张一”发布的第一话题。这样,对于负责处理话题的处理人员而言,其在查看到第一记录进行处理时,能够随时定位到第一话题,并充分了解用户的真实意图,而无需执行复杂的查找第一话题的操作。

[0039] 在本公开的一些实施例中,预先在第一通信组中加入聊天机器人账号,通过聊天

机器人账号执行:响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档,根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录。一些实施例中,用户使用的即时通信客户端中可能有多个通信组,但并非所有的通信组中的话题都需要进行收集,因此,对于需要收集话题的第一通信组中先加入具备将话题信息记录到指定文档中功能的聊天机器人账号,聊天机器人账号在检测到其所在的第一通信组中出现新的话题后触发执行生成第一记录等步骤。在本公开的一些实施例中,预先设置有通信组与文档之间关联关系;确定第一文档包括:基于通信组与文档之间的关联关系,确定第一通信组关联的第一文档。一些实施例中,文档可以有多个,通信组也可以有多个,不同的通信组中的话题信息可以记录在不同的文档中,因此需要预先设置不同的通信组与文档之间的关联关系,在确定第一文档时,可以是先确定第一话题所在的第一通信组,然后基于关联关系查找到第一通信组关联的第一文档。通过为第一通信组与第一文档之间设置关联关系,可以对不同的通信组的话题实现分文档存储,避免不相关的话题存储在一个文档造成处理人员处理不便。对于通信组与文档之间的关联关系,可以通过设置配置表格的形式进行存储,在配置表格中,以行存储为例,在一行中,分不同列存储通信组的标识、关联的文档的标识、关联的文档地址,一行中的通信组与文档具有关联关系,当然,也可以采用列存储的方式,不同行存储不同的内容。在一些实施例中,由群组中的聊天机器人账号,根据预先设置有通信组与文档之间关联关系,将所有群组中的话题信息记录到对应的文档中。

[0040] 在本公开的一些实施例中,一个文档与一个或至少两个通信组相关联,一个文档中可以显示多个通信组的话题。若第一文档与至少两个通信组相关联,在第一文档中显示有至少两个通信组中话题的记录。第一文档中显示第一控件,第一控件用于被触发后选取至少两个通信组中的通信组,并显示被选取的通信组的话题所关联的记录。这样,可以在文档中实现对应通信群组中的话题信息的筛选,方便用户进行查看。

[0041] 一些实施例中,第一文档可以和多个通信组相关联,如图7所示,此时第一文档中将显示多个通信组(话题群1和话题群2)的话题关联的记录,同时提供了第一控件,第一控件可以用于选取至少两个通信组中的部分通信组,被选取的通信组可以是一个,也可以是多个,然后在第一文档中显示被选取的通信组的记录信息,具体的,第一控件可以是图7中“总表/全部反馈”右侧的下三角,触发该下三角后显示可选的通信组,选取通信组后在第一文档中显示被选取的通信组的记录。

[0042] 在本公开的一些实施例中,根据第一话题的信息,在第一文档中生第一记录,包括:根据第一话题的信息确定如下至少一项相关信息:发布日期、信息内容、附件、发布人员、话题查看标识或第一通信组的标识;将相关信息写入第一文档中对应的区域。一些实施例中,如图7所示,以第一文档为表格为例,在第一文档中设置了不同的区域,分别用于存储第一话题的发布日期、信息内容、附加、发布人员、话题查看标识等信息,通过第一记录可以大致了解第一话题的基本情况。

[0043] 在本公开的一些实施例中,所述根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录包括:将所述第一话题的信息内容添加到第一记录的信息内容字段,其中,当所述第一话题的信息内容中包括预设类型的数据时,将所述信息内容中的除预设类型数据以外的部分添加到信息内容字段,将所述预设类型的数据添加到第一记录的附件字段,并根据所述预设类型数据在所述信息内容中的位置,在所述信息内容字段中用相应的占位符表

示所述预设类型的的数据。

[0044] 一些实施例中,在第一记录的信息内容中显示的是第一话题的信息内容,第一话题中可能插入多媒体类型的内容,或者需要执行操作才能查看的内容,例如预设类型数据可以包括图片、视频、信息卡片或会话记录中的至少一个。此时无法直接在第一记录中显示预设类型数据,但如果不显示任何内容又会造成信息内容的不连续,因此在信息内容字段内显示信息内容,但不显示信息内容中的预设类型数据,在预设类型数据坐的位置处显示对应的占位符号,其中,不同的预设类型数据对应的占位符号可以不同,占位符号中可以显示了预设类型的数据的类型,例如如图7所示的第三行中信息内容中显示了“参考<会话记录>和<视频>,从而增加功能2”,其中“<会话记录>”和“<视频>”分别为会话记录和视频的占位符号,通过该占位符号表示在会话信息的该位置处存在会话记录和视频,避免不显示任何内容导致无法理解,一些实施例中,预设类型的的数据按照在信息内容中的顺序显示在附件字段。请继续参考图7,图7的第三行的附件一列中显示了会话记录和视频,这样可以结合信息内容和附件确定第一话题中的具体内容。

[0045] 一些实施例中,附件按照在第一记录所关联的话题信息中的出现顺序,显示在第一文档中对应的附件字段;一些实施例中,按照从上到下从左到右的顺序在附件所在区域依次展示第一话题中的附件。一些实施例中,若附件包括图片或视频,图片或视频按照在第一通信组中的格式存储在第一文档中,或者,将图片或视频转化为预设媒体格式存储在第一文档中。图片或视频在第一通信组中的格式是指图片或视频被发送到第一通信组时的格式,即原格式,另一些实施例中,为了保证存储的一致性,避免兼容性问题,会将所有图片转换成统一的预设图片格式,以及将所有的视频转换成统一的预设视频格式存储在第一文档中,保证用于在第一文档中能够查看。

[0046] 在本公开的一些实施例中,第一文档为多维表格,或者第一文档中插有多维表格,通过多维表格存储第一记录。一些实施例中,多维表格中的行列用于根据相关信息的种类存储相关信息,其中,一个种类的相关信息存于在一个行列中。一些实施例中,多维表格能够记录不同类型的数据,包括图片、视频等多媒体文件,因此使用多维表格能够方便在第一文档中存储第一话题的附件,多维表格中的行列可以是一行或一列,多维表格中可以采用行存储或列存储,在一个行列中存储对应类型的数据,例如图5中每一列分别用于存储不同类型的数据,包括发布时间、信息内容、附件等。

[0047] 在本公开的一些实施例中,所述根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录包括:在所述第一记录中包含话题查看标识或所述第一通信组的标识;所述第一操作事件包括:对所述第一记录中的所述话题查看标识或所述第一通信组标识的触发操作。一些实施例中,如图7所示,话题标识为图7中“话题”一列中的“查看”,话题标识中可以存储有第一话题的链接,通过点击的方式触发话题标识,从而打开第一通信组并定位到第一话题,一些实施例中,第一文档和第一通信组位于不同的应用中,此时,当触发第一话题标识时,先询问是否打开第一通信组所在的应用,在确定允许后打开第一通信组并定位到第一话题。

[0048] 在本公开的一些实施例中,方法还包括:响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,在所述第一文档的第一记录中添加与所述回复信息对应的内容。一些实施例中,可以对第一话题进行回复,根据回复信息将对应更新第一记录,从而使得第一记录能够一

定程度上反应第一话题的回复情况,例如可以在第一记录中记录回复人员、回复人员的个数、回复信息的种类等信息。

[0049] 在本公开的一些实施例中,所述响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,在所述第一文档的第一记录中添加与所述回复信息对应的内容,包括:响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,基于所述回复信息确定回复人员的人员类型,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容;其中,所述第一话题为事项话题,所述人员类型分为:事项跟进人员、具有相似事项的人员、完成事项的人员中的至少一种。

[0050] 一些实施例中,第一话题可以是提出的需求事项、反馈事项、任务事项等事项信息,对于事项需要进行处理,因此需要统计事项的关联人员,例如跟进人员,完成人员等,事项跟进人员可以是对事项进行负责的人员,不同的人员所回复的回复信息不同,因此可以从回复信息中判断人员类型,对于不同人员类型所回复的回复信息所需要记录的内容可以存在差异,从而方便处理人员能够了解不同类型的人员对第一话题的看法或处理情况。

[0051] 在本公开一些实施例中,基于所述回复信息确定回复人员的人员类型,包括:对所述回复信息进行语义识别,基于语义识别结果确定所述人员类型;或者,若所述回复信息为文本信息,则所述人员类型为事项跟进人员,若所述回复信息为第一预设符号,则所述人员类型为具有相似事项的人员,若所述回复信息为第二预设符号,则所述人员类型为完成事项的人员。

[0052] 一些实施例中,不同类型的人员可以采用文本信息或符号(例如表情)进行回复,如果采用文本信息进行回复,则可以进行文本信息的语义识别,基于识别得到的语义判断回复信息的发布人的人员类别。或者,可以设定不同类型人员所回复的信息,将回复第一预设符号和第二预设符号可以设定为特定的符号,例如:请参考图6,第一预设符号可以是图6中所示的“+1”符号,通过对第一话题回复该符号,表明也存在类似的事项或需求,此时在图7所示的第一文档中“相似需求”一列中显示了关联人员“张五”。一些实施例中,完成第一话题的事项的人员也是关联人员,对于完成第一话题的事项的人员,为了表示其对第一话题的事项完成处理,可以对第一话题回复第二预设符号,例如如图6所示,“王一”对第一话题回复了第二预设符号“Done”表示完成了第一话题的事项。

[0053] 在本公开的一些实施例中,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容,包括:若所述人员类型为事项跟进人员,在所述第一文档的跟进人字段中记录回复人员的人员标识。一些实施例中,如图7所示在“跟进人”一列中显示了跟进人张四,人员标识在被触发后可以显示人员信息,也可以被触发后建立与人员标识对应的人员的通信。

[0054] 在本公开的一些实施例中,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容,包括:若所人员类型为具有相似事项的人员,在所述第一文档的相似事项字段中记录回复人员的人员标识。一些实施例中,如图7所示在“相似需求”一列中显示了张五,人员标识在被触发后可以显示人员信息,也可以被触发后建立与人员标识对应的人员的通信。

[0055] 在本公开的一些实施例中,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容,包括:若所人员类型为完成事项的人员,在所述第一文档的完成人字段中记录回复人员的人员标识、在完成时间字段记录回复时间、在周期字段中记录完成事项所花费的时长。一些实施例中,如图7所示,王一为完成事项的人员,在第一文档中更新了第一记录的状态,记录了已经解决,解决人为王一,记录了解决时间和周期(完成事项所花费的时长),通过统计事

项的状态信息以及完成时间等信息,可以统计各个事项信息的完成状况,计算解决效率。

[0056] 本公开一些实施例中,对于记录在第一文档中的第一记录,当第一话题更新时,例如被回复或操作,会响应于第一话题的更新对应更新第一记录。一些实施例中,考虑到用户发送表情等符号时可能是误发送,因此回复的回复信息可以被撤回,例如第二预设符号可以被撤回。所述方法还包括:响应于所述回复信息被撤回,删除所述第一文档中与回复信息对应的内容。例如撤销图6中的Done,则此时需要将第一记录中状态信息修改为未完成,并清空完成时间和周期。

[0057] 在本公开的一些实施例中,当第一记录发生变化时,向第一记录中记录的人员发送通知消息,一些实施例中,第一记录发生变化是第一话题更新导致的,此时需要告知与第一话题有关联的用户。例如,当第一记录中记录第一话题的事项已完成时,向第一话题的发起人和关联人员(例如订阅或回复了第一话题的人员)发送通知信息。

[0058] 在本公开的一些实施例中,所提出的方法可以用于用户提交反馈(第一话题),用户在提出反馈之后,反馈以第一记录的形式被收录在第一文档中,通过第一文档能够集中的查看用户提出的反馈,并查看到各个反馈的处理进度、负责人员以及关联人员,并能够查看到反馈的信息内容和附件,以及从第一记录跳转回原始的反馈所在的位置,并在反馈被处理完成后能够统计花费的时长,从而能够及时处理用户提出的反馈并了解各个反馈的处理情况,知道哪些反馈已经解决,哪些没有解决,同时,以话题的形式发送反馈到第一通信组,对于用于来说,将第一通信组内与第一话题相关信息汇总到同一个第一话题内查看,这样无需关心群组中不相关的内容,只需要关注自己相关的话题即可,避免了群组中信息过多常常需要查看无效消息的情况,并且还能查看到有哪些用户具有相似的问题或需求,方便将相似的问题一并解决。

[0059] 在本申请的一些实施例中还提出一种信息处理装置,包括:

[0060] 确定单元,用于响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;

[0061] 记录单元,用于根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,其中,所述第一记录与所述第一话题相关联。

[0062] 一些实施例中,还包括:控制单元,用于响应于对第一文档中的第一记录的第一操作事件,打开第一通信组并定位至第一话题。

[0063] 一些实施例中,预先在第一通信组中加入聊天机器人账号,通过聊天机器人账号执行:响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档,根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录第一话题。

[0064] 一些实施例中,预先设置通信组与文档之间关联关系;确定第一文档,包括:根据关联关系确定第一通信组关联的第一文档。

[0065] 一些实施例中,一个文档与一个或至少两个的通信组相关联。一些实施例中,若第一文档与至少两个通信组相关联,在第一文档中显示有至少两个通信组中的话题所关联的记录;第一文档中显示第一控件,第一控件用于被触发后选取至少两个通信组中的通信组,并在第一文档中显示被选取的通信组的话题所关联的记录。

[0066] 一些实施例中,根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录,包括:根据第一话题的信息确定如下至少一项相关信息:发布日期、信息内容、附件、发布人员、话题查看标识或第一通信组的标识;将相关信息写入第一文档中对应的区域。

[0067] 一些实施例中,根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录包括:将第一话题的信息内容添加到第一记录的信息内容字段,其中,当第一话题的信息内容中包括预设类型的数据时,将信息内容中的除预设类型数据以外的部分添加到信息内容字段,将预设类型的数据添加到第一记录的附件字段,并根据预设类型数据在信息内容中的位置,在信息内容字段中用相应的占位符表示预设类型的数据。

[0068] 一些实施例中,第一文档为多维表格,或者,第一文档中插入有多维表格,通过多维表格记录第一记录。一些实施例中,满足如下中的一项或多项:不同类型的预设类型数据对应的占位符号不同;占位符号中显示了预设类型的数据的类型;预设类型的数据按照在信息内容中的出现顺序显示在附件字段中;预设类型数据包括图片、视频、信息卡片或会话记录中的至少一个。

[0069] 一些实施例中,记录单元根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录包括:在第一记录中包含话题查看标识或第一通信组的标识。第一操作事件包括:对第一记录中的话题查看标识或第一通信组标识的触发操作。

[0070] 一些实施例中,记录单元还用于响应于第一通信组中对第一话题的回复信息,在第一文档的第一记录中添加与回复信息对应的内容。

[0071] 一些实施例中,响应于第一通信组中对第一话题的回复信息,在第一文档的第一记录中添加与回复信息对应的内容,包括:响应于第一通信组中对第一话题的回复信息,基于回复信息确定回复人员的人员类型,在第一文档中记录与人员类型对应的内容;其中,第一话题为事项话题,人员类型分为:事项跟进人员、具有相似事项的人员、完成事项的人员中的至少一种。

[0072] 一些实施例中,基于回复信息确定回复人员的人员类型,包括:对回复信息进行语义识别,基于语义识别结果确定人员类型;或者,若回复信息为文本信息,则人员类型为事项跟进人员,若回复信息为第一预设符号,则人员类型为具有相似事项的人员,若回复信息为第二预设符号,则人员类型为完成事项的人员。

[0073] 一些实施例中,记录单元在第一文档中记录与人员类型对应的内容,包括:若人员类型为事项跟进人员,在第一文档的跟进人字段中记录回复人员的人员标识;或者,若所人员类型为具有相似事项的人员,在第一文档的相似事项字段中记录回复人员的人员标识;或者,若所人员类型为完成事项的人员,在第一文档的完成人字段中记录回复人员的人员标识、在完成时间字段记录回复时间、在周期字段中记录完成事项所花费的时长。

[0074] 一些实施例中,记录单元还用于响应于回复信息被撤回,删除第一文档中与回复信息对应的内容。

[0075] 对于装置的实施例而言,由于其基本对应于方法实施例,所以相关之处参见方法实施例的部分说明即可。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的,其中所述作为分离模块说明的模块可以是或者也可以不是分开的。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本实施例方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性劳动的情况下,即可以理解并实施。

[0076] 以上,基于实施例和应用例说明了本公开的方法及装置。此外,本公开还提供一种电子设备及计算机可读存储介质,以下说明这些电子设备和计算机可读存储介质。

[0077] 下面参考图8,其示出了适于用来实现本公开实施例的电子设备(例如终端设备或

服务器) 800的结构示意图。本公开实施例中的终端设备可以包括但不限于诸如移动电话、笔记本电脑、数字广播接收器、PDA(个人数字助理)、PAD(平板电脑)、PMP(便携式多媒体播放器)、车载终端(例如车载导航终端)等等的移动终端以及诸如数字TV、台式计算机等等的固定终端。图中示出的电子设备仅仅是一个示例,不应对本公开实施例的功能和使用范围带来任何限制。

[0078] 电子设备800可以包括处理装置(例如中央处理器、图形处理器等)801,其可以根据存储在只读存储器(ROM)802中的程序或者从存储装置808加载到随机访问存储器(RAM)803中的程序而执行各种适当的动作和处理。在RAM803中,还存储有电子设备800操作所需的各种程序和数据。处理装置801、ROM 802以及RAM 803通过总线804彼此相连。输入/输出(I/O)接口805也连接至总线804。

[0079] 通常,以下装置可以连接至I/O接口805:包括例如触摸屏、触摸板、键盘、鼠标、摄像头、麦克风、加速度计、陀螺仪等的输入装置806;包括例如液晶显示器(LCD)、扬声器、振动器等的输出装置807;包括例如磁带、硬盘等的存储装置808;以及通信装置809。通信装置809可以允许电子设备800与其他设备进行无线或有线通信以交换数据。虽然图中示出了具有各种装置的电子设备800,但是应理解的是,并不要求实施或具备所有示出的装置。可以替代地实施或具备更多或更少的装置。

[0080] 特别地,根据本公开的实施例,上文参考流程图描述的过程可以被实现为计算机软件程序。例如,本公开的实施例包括一种计算机程序产品,其包括承载在计算机可读介质上的计算机程序,该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施例中,该计算机程序可以通过通信装置809从网络上被下载和安装,或者从存储装置808被安装,或者从ROM 802被安装。在该计算机程序被处理装置801执行时,执行本公开实施例的方法中限定的上述功能。

[0081] 需要说明的是,本公开上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算机可读存储介质例如可以是一—but不限于—电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件,或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于:具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、可擦式可编程只读存储器(EPROM或闪存)、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器(CD-ROM)、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本公开中,计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质,该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本公开中,计算机可读信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号,其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式,包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质,该计算机可读信号介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输,包括但不限于:电线、光缆、RF(射频)等等,或者上述的任意合适的组合。

[0082] 在一些实施方式中,客户端、服务器可以利用诸如HTTP(HyperText Transfer Protocol,超文本传输协议)之类的任何当前已知或未来研发的网络协议进行通信,并且可

以与任意形式或介质的数字数据通信(例如,通信网络)互连。通信网络的示例包括局域网(“LAN”),广域网(“WAN”),网际网(例如,互联网)以及端对端网络(例如,ad hoc端对端网络),以及任何当前已知或未来研发的网络。

[0083] 上述计算机可读介质可以是上述电子设备中所包含的;也可以是单独存在,而未装配入该电子设备中。

[0084] 上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序,当上述一个或者多个程序被该电子设备执行时,使得该电子设备执行上述的本公开的方法。

[0085] 可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本公开的操作的计算机程序代码,上述程序设计语言包括面向对象的程序设计语言—诸如Java、Smalltalk、C++,还包括常规的过程式程序设计语言—诸如“C”语言或类似的设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中,远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)或广域网(WAN)——连接到用户计算机,或者,可以连接到外部计算机(例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接)。

[0086] 附图中的流程图和框图,图示了按照本公开各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上,流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分,该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意,在有些作为替换的实现中,方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如,两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行,它们有时也可以按相反的顺序执行,这依所涉及的功能而定。也要注意,框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合,可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现,或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

[0087] 描述于本公开实施例中所涉及到的单元可以通过软件的方式实现,也可以通过硬件的方式来实现。其中,单元的名称在某种情况下并不构成对该单元本身的限定。

[0088] 本文中以上描述的功能可以至少部分地由一个或多个硬件逻辑部件来执行。例如,非限制性地,可以使用的示范类型的硬件逻辑部件包括:现场可编程门阵列(FPGA)、专用集成电路(ASIC)、专用标准产品(ASSP)、片上系统(SOC)、复杂可编程逻辑设备(CPLD)等等。

[0089] 在本公开的上下文中,机器可读介质可以是有形的介质,其可以包含或存储以供指令执行系统、装置或设备使用或与指令执行系统、装置或设备结合地使用的程序。机器可读介质可以是机器可读信号介质或机器可读储存介质。机器可读介质可以包括但不限于电子的、磁性的、光学的、电磁的、红外的、或半导体系统、装置或设备,或者上述内容的任何合适组合。机器可读存储介质的更具体示例会包括基于一个或多个线的电气连接、便携式计算机盘、硬盘、随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、可擦除可编程只读存储器(EPROM或快闪存储器)、光纤、便捷式紧凑盘只读存储器(CD-ROM)、光学储存设备、磁储存设备、或上述内容的任何合适组合。

[0090] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,包括:

- [0091] 响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;
- [0092] 根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录;
- [0093] 其中,所述第一记录与所述第一话题相关联。
- [0094] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,还包括:
- [0095] 响应于对所述第一文档中的所述第一记录的第一操作事件,打开所述第一通信组并定位至所述第一话题。
- [0096] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,预先在所述第一通信组中加入聊天机器人账号,通过所述聊天机器人账号执行:响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档,根据第一话题的信息,在第一文档中生成第一记录第一话题。
- [0097] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,预先设置通信组与文档之间关联关系;
- [0098] 所述确定第一文档,包括:根据所述关联关系确定第一通信组关联的所述第一文档。
- [0099] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,一个文档与一个或至少两个的通信组相关联。
- [0100] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,若所述第一文档与至少两个通信组相关联,在所述第一文档中显示有所述至少两个通信组中的话题所关联的记录;
- [0101] 所述第一文档中显示第一控件,所述第一控件用于被触发后选取所述至少两个通信组中的通信组,并在所述第一文档中显示被选取的通信组的话题所关联的记录。
- [0102] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,包括:
- [0103] 根据所述第一话题的信息确定如下至少一项相关信息:发布日期、信息内容、附件、发布人员、话题查看标识或所述第一通信组的标识;
- [0104] 将所述相关信息写入所述第一文档中对应的区域。
- [0105] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,所述根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录包括:
- [0106] 将所述第一话题的信息内容添加到第一记录的信息内容字段,其中,当所述第一话题的信息内容中包括预设类型的数据时,将所述信息内容中的除预设类型数据以外的部分添加到信息内容字段,将所述预设类型的数据添加到第一记录的附件字段,并根据所述预设类型数据在所述信息内容中的位置,在所述信息内容字段中用相应的占位符表示所述预设类型的数据。
- [0107] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,所述第一文档为多维表格,或者,所述第一文档中插入有多维表格,通过所述多维表格记录所述第一记录。
- [0108] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,该方法包括如下中的一项或多项:
- [0109] 不同类型的预设类型数据对应的占位符号不同;
- [0110] 所述占位符号中显示了所述预设类型的数据的类型;
- [0111] 所述预设类型的数据按照在所述信息内容中的出现顺序显示在附件字段中;

[0112] 所述预设类型数据包括图片、视频、信息卡片或会话记录中的至少一个。

[0113] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,所述根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录包括:在所述第一记录中包含话题查看标识或所述第一通信组的标识;

[0114] 所述第一操作事件包括:对所述第一记录中的所述话题查看标识或所述第一通信组标识的触发操作。

[0115] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,该方法还包括:

[0116] 响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,在所述第一文档的第一记录中添加与所述回复信息对应的内容。

[0117] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,所述响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,在所述第一文档的第一记录中添加与所述回复信息对应的内容,包括:

[0118] 响应于第一通信组中对所述第一话题的回复信息,基于所述回复信息确定回复人员的人员类型,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容;

[0119] 其中,所述第一话题为事项话题,所述人员类型分为:事项跟进人员、具有相似事项的人员、完成事项的人员中的至少一种。

[0120] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,基于所述回复信息确定回复人员的人员类型,包括:

[0121] 对所述回复信息进行语义识别,基于语义识别结果确定所述人员类型;

[0122] 或者,

[0123] 若所述回复信息为文本信息,则所述人员类型为事项跟进人员,若所述回复信息为第一预设符号,则所述人员类型为具有相似事项的人员,若所述回复信息为第二预设符号,则所述人员类型为完成事项的人员。

[0124] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,在所述第一文档中记录与所述人员类型对应的内容,包括:

[0125] 若所述人员类型为事项跟进人员,在所述第一文档的跟进人字段中记录回复人员的人员标识;或者,

[0126] 若所人员类型为具有相似事项的人员,在所述第一文档的相似事项字段中记录回复人员的人员标识;或者,

[0127] 若所人员类型为完成事项的人员,在所述第一文档的完成人字段中记录回复人员的人员标识、在完成时间字段记录回复时间、在周期字段中记录完成事项所花费的时长。

[0128] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理方法,所述人员类型为完成事项的人员,所述方法还包括:响应于所述回复信息被撤回,删除所述第一文档中与所述回复信息对应的内容。

[0129] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种信息处理装置,包括:

[0130] 确定单元,用于响应于第一通信组中产生新的第一话题,确定第一文档;

[0131] 记录单元,用于根据所述第一话题的信息,在所述第一文档中生成第一记录,其中,所述第一记录与所述第一话题相关联。

[0132] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种电子设备,包括:至少一个存储器和

至少一个处理器；

[0133] 其中,所述至少一个存储器用于存储程序代码,所述至少一个处理器用于调用所述至少一个存储器所存储的程序代码执行上述中任一项所述的方法。

[0134] 根据本公开的一个或多个实施例,提供了一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质用于存储程序代码,所述程序代码在被处理器运行时,促使所述处理器执行上述方法。

[0135] 以上描述仅为本公开的较佳实施例以及对所运用技术原理的说明。本领域技术人员应当理解,本公开中所涉及的公开范围,并不限于上述技术特征的特定组合而成的技术方案,同时也应涵盖在不脱离上述公开构思的情况下,由上述技术特征或其等同特征进行任意组合而形成的其它技术方案。例如上述特征与本公开中公开的(但不限于)具有类似功能的技术特征进行互相替换而形成的技术方案。

[0136] 此外,虽然采用特定次序描绘了各操作,但是这不应理解为要求这些操作以所示出的特定次序或以顺序次序执行来执行。在一定环境下,多任务和并行处理可能是有利的。同样地,虽然在上面论述中包含了若干具体实现细节,但是这些不应被解释为对本公开的范围的限制。在单独的实施例的上下文中描述的某些特征还可以组合地实现在单个实施例中。相反地,在单个实施例的上下文中描述的各种特征也可以单独地或以任何合适的子组合的方式实现在多个实施例中。

[0137] 尽管已经采用特定于结构特征和/或方法逻辑动作的语言描述了本主题,但是应当理解所附权利要求书中所限定的主题未必局限于上面描述的特定特征或动作。相反,上面所描述的特定特征和动作仅仅是实现权利要求书的示例形式。

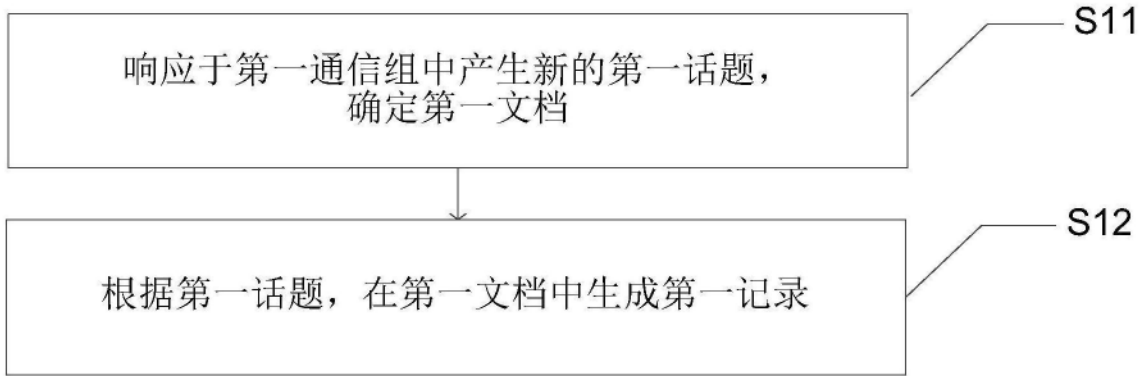


图1

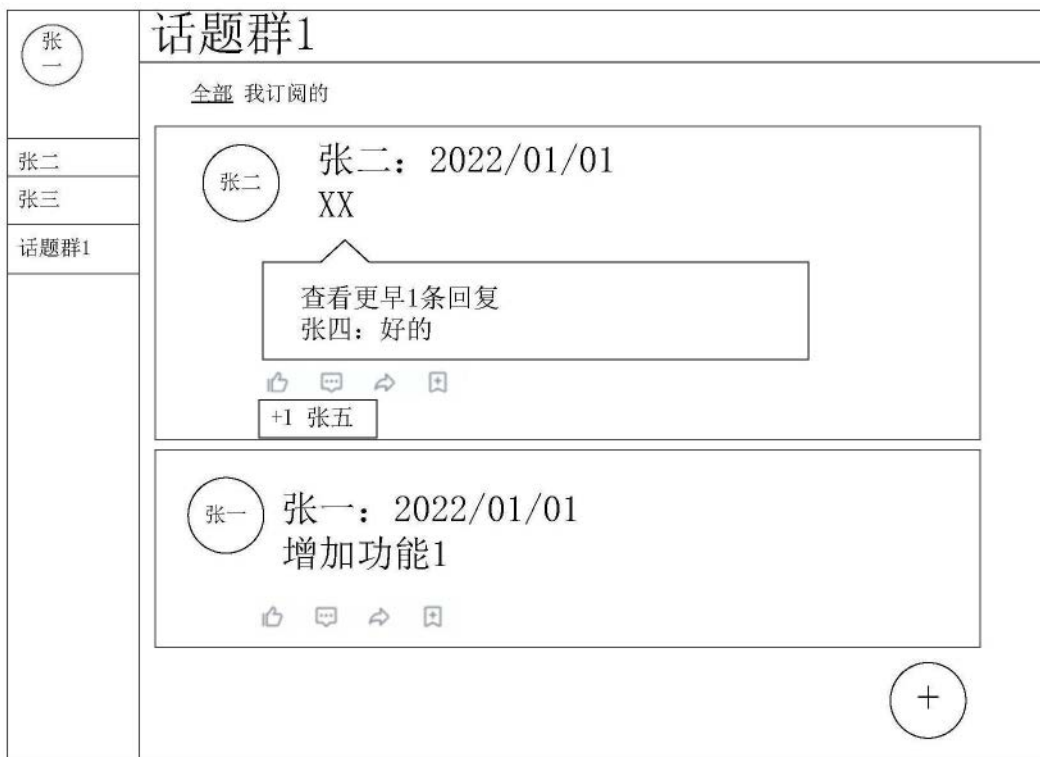


图2



图3



图4

▾总表 ... 全部反馈 ▾话题群1 ... *新建数据表	总表/全部反馈 ▾ +添加记录																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>□</th> <th>发布时间</th> <th>信息内容</th> <th>附件</th> <th>发布人</th> <th>话题</th> <th>通信群组</th> <th>跟进人</th> <th>相似需求</th> <th>是否解决</th> <th>解决人</th> <th>解决时间</th> <th>周期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2022/01/01</td> <td>增加功能1</td> <td></td> <td>张一</td> <td><a href="#">查看</a></td> <td>话题群1</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	□	发布时间	信息内容	附件	发布人	话题	通信群组	跟进人	相似需求	是否解决	解决人	解决时间	周期	1	2022/01/01	增加功能1		张一	<a href="#">查看</a>	话题群1			<input type="checkbox"/>													
□	发布时间	信息内容	附件	发布人	话题	通信群组	跟进人	相似需求	是否解决	解决人	解决时间	周期																									
1	2022/01/01	增加功能1		张一	<a href="#">查看</a>	话题群1			<input type="checkbox"/>																												

图5

张一

## 话题群1

全部 我订阅的

张一

张一：2022/01/01

增加功能1

查看更早2条回复  
 张四：XX

👍
💬
➦
📌

+1 张五

Done 王一

+

图6

▾总表 ... 全部反馈 ▾话题群1 ... ▾话题群2 ... *新建数据表	总表/全部反馈 ▾ +添加记录																																																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>□</th> <th>发布时间</th> <th>信息内容</th> <th>附件</th> <th>发布人</th> <th>话题</th> <th>通信群组</th> <th>跟进人</th> <th>相似需求</th> <th>是否解决</th> <th>解决人</th> <th>解决时间</th> <th>周期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2022/01/01</td> <td>增加功能1</td> <td></td> <td>张一</td> <td><a href="#">查看</a></td> <td>话题群1</td> <td>张四</td> <td>张五</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>王一</td> <td>2022/01/05</td> <td>4天</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2022/01/01</td> <td>XXXX</td> <td></td> <td>张二</td> <td><a href="#">查看</a></td> <td>话题群1</td> <td></td> <td>张五</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2022/01/01</td> <td>参考&lt;会话记录&gt;和&lt;视频&gt;，从而增加功能2</td> <td> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">                         会话记录                     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">                         视频                     </div> </td> <td>张三</td> <td><a href="#">查看</a></td> <td>话题群2</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	□	发布时间	信息内容	附件	发布人	话题	通信群组	跟进人	相似需求	是否解决	解决人	解决时间	周期	1	2022/01/01	增加功能1		张一	<a href="#">查看</a>	话题群1	张四	张五	<input checked="" type="checkbox"/>	王一	2022/01/05	4天	2	2022/01/01	XXXX		张二	<a href="#">查看</a>	话题群1		张五	<input type="checkbox"/>				3	2022/01/01	参考<会话记录>和<视频>，从而增加功能2	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">                         会话记录                     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">                         视频                     </div>	张三	<a href="#">查看</a>	话题群2			<input type="checkbox"/>														
	□	发布时间	信息内容	附件	发布人	话题	通信群组	跟进人	相似需求	是否解决	解决人	解决时间	周期																																																			
	1	2022/01/01	增加功能1		张一	<a href="#">查看</a>	话题群1	张四	张五	<input checked="" type="checkbox"/>	王一	2022/01/05	4天																																																			
2	2022/01/01	XXXX		张二	<a href="#">查看</a>	话题群1		张五	<input type="checkbox"/>																																																							
3	2022/01/01	参考<会话记录>和<视频>，从而增加功能2	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">                         会话记录                     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">                         视频                     </div>	张三	<a href="#">查看</a>	话题群2			<input type="checkbox"/>																																																							

图7

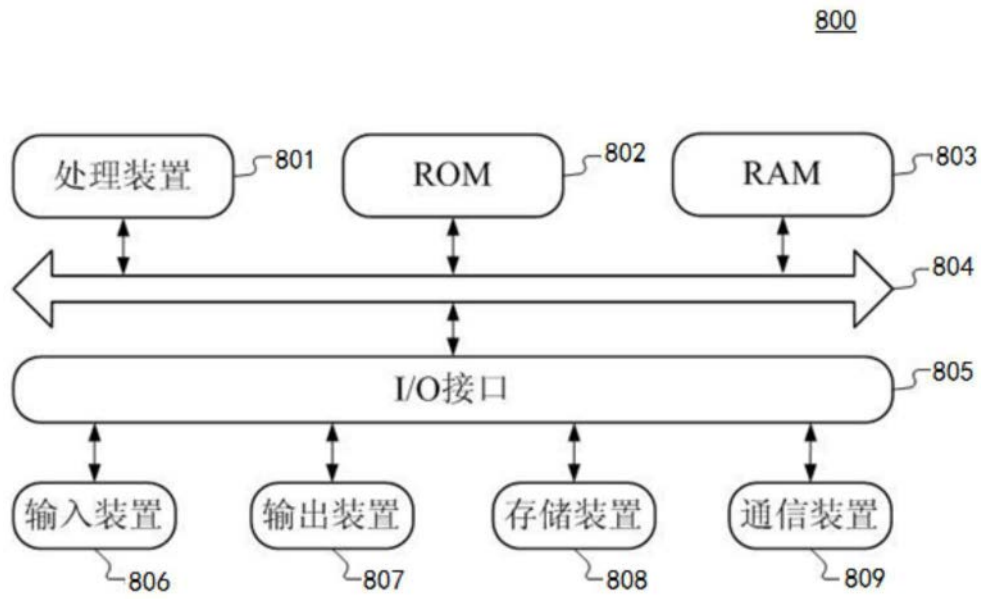


图8